

# 金水区财政项目支出绩效自评报告

(2021年度)

项目名称：城市管理巡查员项目

项目单位：杜岭街道办事处

填报日期：2022年3月24日

# 目录

## 一、项目基本情况

- (一) 项目单位基本概况
- (二) 项目基本情况
- (三) 项目资金情况
- (四) 项目绩效目标设定情况

## 二、绩效评价工作开展情况

- (一) 基本情况
- (二) 评价组织实施情况

## 三、绩效评价分析

- (一) 项目决策情况
- (二) 项目管理情况
- (三) 项目产出情况
- (四) 项目效果情况

## 四、评价结论

## 五、主要经验及做法

## 六、存在问题和建议

## 七、其他需要说明的问题

# 2021 年度郑州市金水区杜岭街道办事处 项目部门评价报告

## 一、项目基本情况

### （一）项目单位基本情况

郑州市金水区杜岭街道办事处成立于 1961 年 8 月，位于金水区杜岭中街 119 号，是金水区人民政府的派出机关。街道根据区委、区政府授权，依法履行辖区内党的建设、公共服务、城市管理、社会治理、安全稳定等综合管理职能，统筹协调辖区地区性、社会性、群众性工作。

### （二）项目基本情况

根据《关于进一步加强郑州市城乡管理考核工作的意见》（郑政办〔2017〕17号）、郑州市人民政府《关于印发郑州市城市精细化管理三年行动实施方案的通知》（郑政

〔2018〕32号）、《郑州市人民政府办公厅关于印发郑州市城市环境卫生精细化管理工作检查评比方案的通知》（郑政办〔2019〕5号）等文件的相关要求，为持续深化城市精细化管理工作，保障市容卫生治“脏”、生态环境治“污”、公共服务治“差”为主要内容的城市精细化管理工作顺利开展，促进城市治理体系和治理能力现代化，实现城市管理的精治、共治、法治、慧治，提高城市精细化管理服务水平，深化全国文明城市和国家卫生城市创建，努力让城市更有序、更安全、更干净，不断满足人民日益增长的美好生活需要，确保市容市貌持续改善，组织购买垃圾清运服务。

### **（三）项目资金情况**

2021年我单位城市管理巡查员项目预算安排180万元，实际执行156.79万元，预算执行率87.10%，未完成预算安排的原因是城市巡查员人数减少。

### **（四）项目绩效目标设定情况**

城市管理巡查员项目设置产出指标、效益指标、满意度指标三个一级指标，设置数量指标、质量指标、时效指标、成本指标、社会效益指标、生态效益指标、可持续影响指标、服务对象满意度指标八个二级指标，设置外聘人员数量、每天对辖区巡查落实“四包”率、工资发放准确率、工资发放足额率、工资发放及时率、发现问题第一时间整改、预算执行率、提升市容环境卫生水平率、外聘人员满意度九个三级指标。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）基本情况

为持续深化推进城市精细化管理工作，我单位对城市管理巡查员项目进行了绩效评价工作。本次绩效评价主要针对项目的相关性、项目绩效的可实现性、项目实施方案的有效性、项目预期绩效的可持续性、财政资金投入的可行性及风险等方面进行综合评估、分析与论证，并提出相关建议。

### （二）评价组织实施情况

本次项目绩效评价工作共分为四个阶段，每个阶段的时间安排及主要工作内容如下：

一是前期准备阶段。我单位向项目相关科室传达了绩效评价工作要求，并下发了2021年度项目绩效评价工作资料清单，要求项目相关科室按要求及时提供相关数据及支撑资料。

二是基础数据收集及现场勘验核查阶段。科室负责人按要求提供相关数据及支撑资料，组织人员对相关数据及支撑资料进行现场勘验核查，核实相关数据及支撑资料的准确性、完整性；了解项目的完成情况、工作任务或项目未完成的原因、存在的主要问题等；对服务对象等利益相关方进行调查，获取其对相关主要工作的满意度。

三是数据分析及报告撰写阶段。根据现场勘查和资料收集情况，进行数据整理汇总分析，对年度目标和工作任务的完成情况进行汇总分析，从投入、产出、效益等方面分析本

年度部门项目绩效目标的完成情况，并对预算执行过程中存在的问题进行原因分析，并提出改进措施，形成初步自评结论，撰写自评报告。

四是提交评价报告阶段。将项目绩效评价报告提交财政局相关部门进行审核，根据反馈意见修改完善报告，形成正式项目绩效评价报告。

### **三、绩效评价指标分析**

#### **（一）项目决策情况**

为持续深化推进城市精细化管理工作，按办事处要求常态化开展市容市貌整治工作，保障特殊时期城市精细化管理相关工作的开展，落实“为人民管理城市”的工作理念，经过多方面综合评估，开展城市管理巡查员项目。

#### **（二）项目管理情况**

为进一步加强辖区道路管理工作，加快城管队伍走向正规化、制度化、规范化迈进的步伐，提高我办城市协管员的工作效率和水平，提升城市精细化管理水平，根据区委、区政府关于进一步加强城市管理的有关要求，我单位对城市管理巡查员项目进行了招投标。

#### **（三）项目产出情况**

我单位城市管理巡查员项目设置服务岗位数 64 个，项目评审通过率、委托第三方及时率均为 100%。年初安排预算 180 万元，因城市巡查员人数减少，故全年执行数为 156.79 万元。

#### **（四）项目效果情况**

根据年初绩效目标，持续深化推进城市精细化管理工作，按办事处要求常态化开展市容市貌整治工作，保障特殊时期城市化精细化管理相关工作的开展，落实“为人民管理城市”的工作理念，全面开展“路长制”工作，提升了市容环境卫生管理水平。

#### **四、评价结论**

城市管理巡查员项目通过了政府及相关部门的审批，依据充分，绩效目标比较明确。制定了项目实施方案，在项目实施过程中执行了相关政策规定，项目的立项审批、采购方式、合同签订、完工验收、资金拨付等资料完整。

#### **五、主要经验及做法**

一是领导高度重视。切实抓好“路长制”组织实施工作，切实抓好各项工作落实，采取专班专案、定期研究、定期商会、随时解决工作中的难点和突出问题，确保各项目标任务如期完成。二是健全工作机制。完善“路长制”工作巡查机制和相关配套制度，坚持路长制定期巡查，及时发现、及时解决问题。三是强化宣传引导。充分发挥广播、电视、报刊等媒体的舆论引导作用，大力宣传实施“路长制”的重要意义。

#### **六、存在问题和建议**

存在问题：一是项目绩效目标内容制定不够完整，对项目具体实施指导性不强；二是考核大多针对一般人员，缺乏

对管理者的奖惩措施；三是缺少除罚款外的其他管理办法。

建议：一是需完善考核办法，与服务公司协调对管理层人员的奖惩办法；二是邀请各公司参与街道会议，并通报工作情况。

## 七、其他需要说明的问题

无